



T.C.
TOROS ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ RAPORU

09.12.2022

1. YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ KABULÜ

Toros Üniversitesi'ndeki ön lisans ve lisans programlarına Yabancı Uyruklu Öğrenci kabulü, Üniversite tarafından ve Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan kontenjanlar ve koşullar kapsamında yapılmaktadır. Öğrencilerin başvuru, kabul şartları ve yerleştirmeleri “**Toros Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru ve Kayıt-Kabul Yönergesi**” çerçevesinde yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili duyurular ve diğer bilgiler üniversitemiz web sitesinde yer almaktadır (<http://www.toros.edu.tr/icerik/toros-university-how-to-apply>).

2. YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLERİN SORUNLARI VE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

Akademik birimlerdeki yabancı uyruklu öğrencilerin sorunlarının tespiti, bu tespitlere ilişkin iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla veri toplama aracı olarak anket kullanılmıştır. Uygulanan anket sonuçlarına göre yapılması gereken iyileştirmeler ve eylem planlarına yönelik bilgilerin içeriği ise bu bölümün diğer alt başlıklarında detaylandırılmıştır. Bu rapor, *Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 1. Sınıftaki Yabancı Uyruklu Öğrencilere* uygulanan memnuniyet anketini ve sonuçlarını kapsamaktadır.

2.1. ANKET

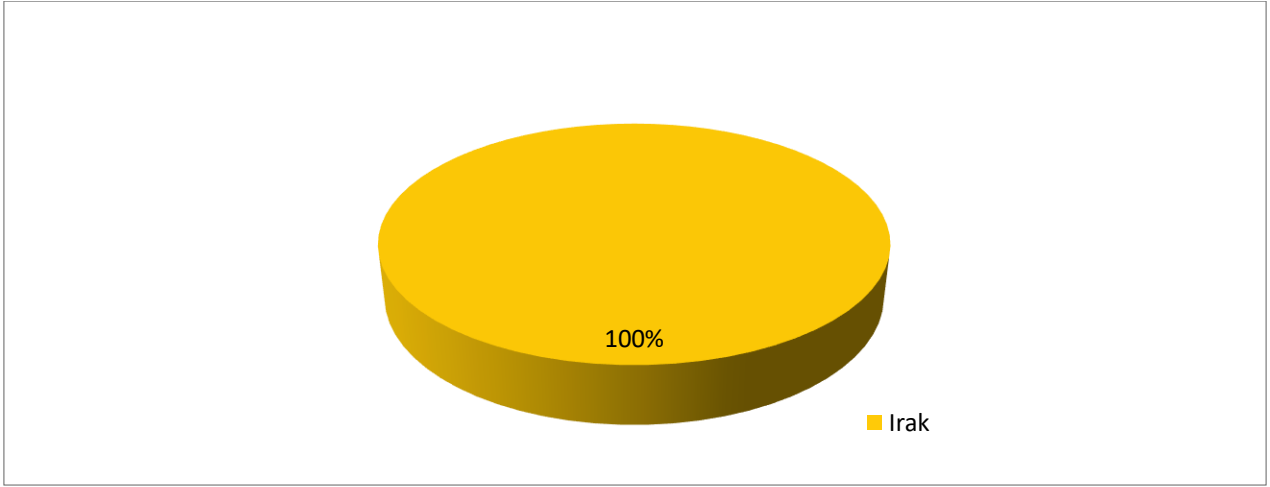
Akademik birimlerdeki yabancı uyruklu öğrencilerin sorunlarına yönelik “*Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi*” düzenlenmiştir. Anketin içeriği 5’li likert ölçekli sorular, açık uçlu sorular ve katılımcı bilgilerinden oluşmaktadır. Toplam 12 sorudan oluşan anketin ilk iki sorusu kişisel bilgileri toplamak içindir, üçüncü soru ise öğrencilerin üniversiteden nasıl haberdar olduklarını araştıran bir sorudur. Sonrasındaki 9 soru 5’li likert ölçeği ile derecelendirilmiştir, anketin sonunda ise öğrencilerin önerilerini ve görüşlerini almak üzere bir açık uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet anketi Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 1. Sınıftaki Yabancı Uyruklu 1 Öğrenciye uygulanmıştır. Anket soruları aşağıda belirtilmiştir.

Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi

1. Hangi bölümdesiniz?
2. Uyruğunuz nedir?
3. Toros Üniversitesinden nasıl haberdar oldunuz?

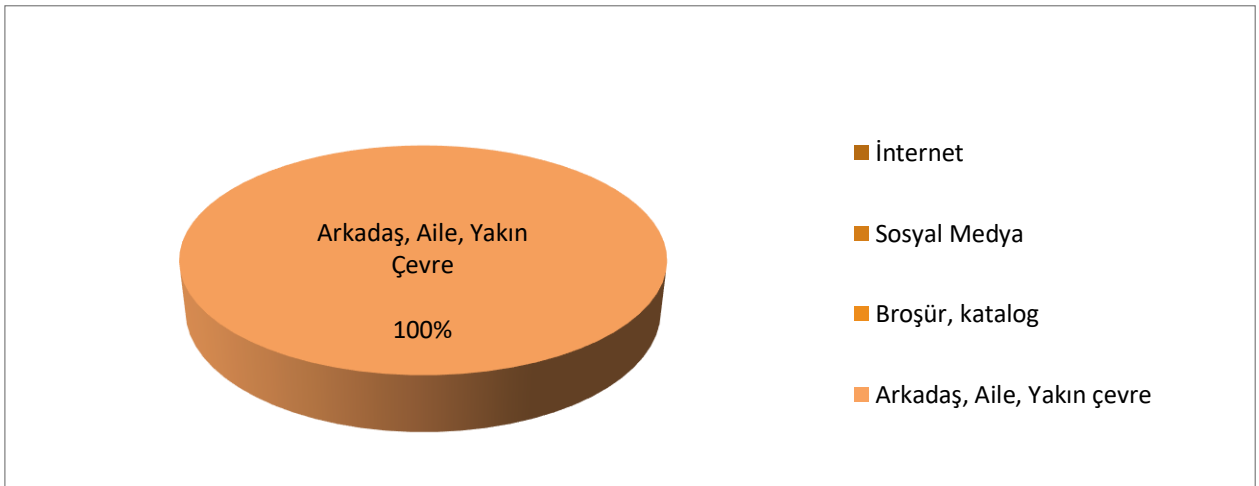
4. Toros Üniversitesinden genel olarak memnun musunuz? (Sınıflar/Konferans Salonu, Kampüs Tesisleri, Kantin/Kafeterya, Yurtlar, Hizmet Olanakları)
5. Kampüs personeli size ne derecede yardımcı oluyor?
6. Danışman hocanız size yardımcı oluyor mu?
7. Üniversite mesleki ve kişisel gelişiminize katkıda bulunuyor mu?
8. Üniversitenin akademik personelleri ve idari personelleri yeterli midir?
9. Bölüm Müfredatınız çalışma alanınız ile alakalı mıdır?
10. Kampüs tesisleri yeterli midir?
11. Toros Üniversitesinden genel olarak memnun musunuz?
12. Toros üniversitesi hakkında önerileriniz nelerdir?

1 Yabancı Uyruklu Öğrenci, Google Forms aracılığıyla yapılan ankete katılmış olup, **Şekil 1**'de de anlaşılacağı üzere Irak uyruklu olduğu görülmektedir.



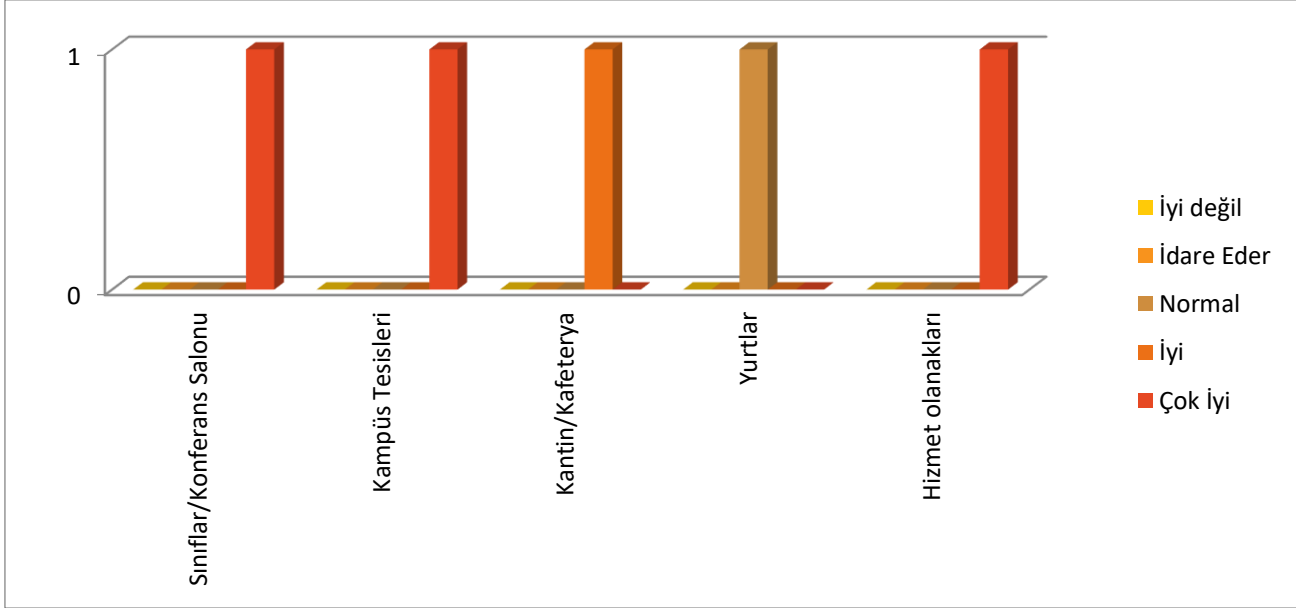
Şekil 1: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Uyruklarına Göre Dağılımı

Katılımcılara ilk soruda, Toros Üniversitesi'nden nasıl haberdar olduklarına ilişkin bir soru yöneltilmiştir. **Şekil 2**'de görüldüğü üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde, arkadaş, aile veya yakın çevre aracılığıyla haberdar olduğunu belirtmiştir. Bu bağlamda yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteden haberdar olabilmeleri için sosyal medyanın etkin kullanılması, yabancı uyruklu öğrencilerin öğrenim görmekte olduğu farklı eğitim kurumlarıyla iletişime geçilmesi, üniversitenin ve Dış İlişkiler Ofisi'nin reklamının yapılması konusunda gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.



Şekil 2: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Toros Üniversitesi'ni Tanıma Yolu

Katılımcılara ikinci soruda, Toros Üniversitesi'nden memnuniyet düzeylerini üniversitede verilen hizmetler göz önünde bulundurarak değerlendirmeleri ilişkin soru sorulmuştur. Şekil 3'de görüldüğü üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde, sınıf ve konferans salonlarının çok iyi, kampüs hizmetlerinin çok iyi, kantin ve kafeterya hizmetlerinin iyi, yurtların normal ve hizmet olanaklarının çok iyi olduğunu söylemiştir. Bu bağlamda yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin artırılmasına yönelik olarak, kantin/kafeterya ve yurtlar olanaklarında iyileştirme çalışmaları yapılması planlanmaktadır.



Şekil 3: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Hizmet Yönünden Memnuniyet Düzeyleri

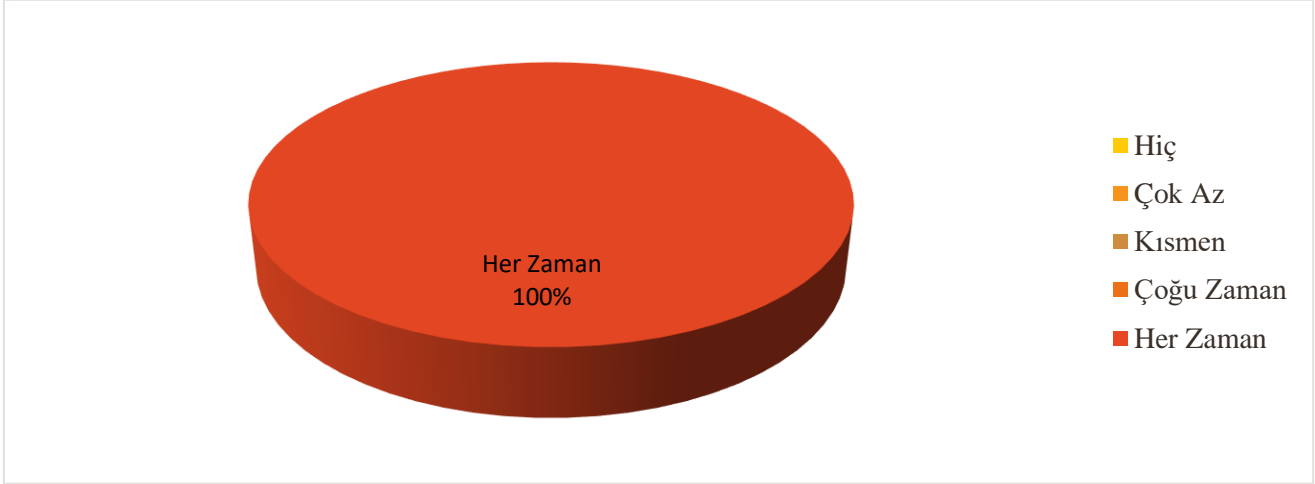
Katılımcılara üçüncü soruda, Toros Üniversitesi'ndeki personelin kendilerine yardımcı olma konusundaki değerlendirmelerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. Şekil 4'de görüldüğü üzere ankete katılan öğrenci personelin kendilerine her zaman yardımcı olduğunu belirtmiştir.



Şekil 4: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi Personeli'nin Yaklaşımı

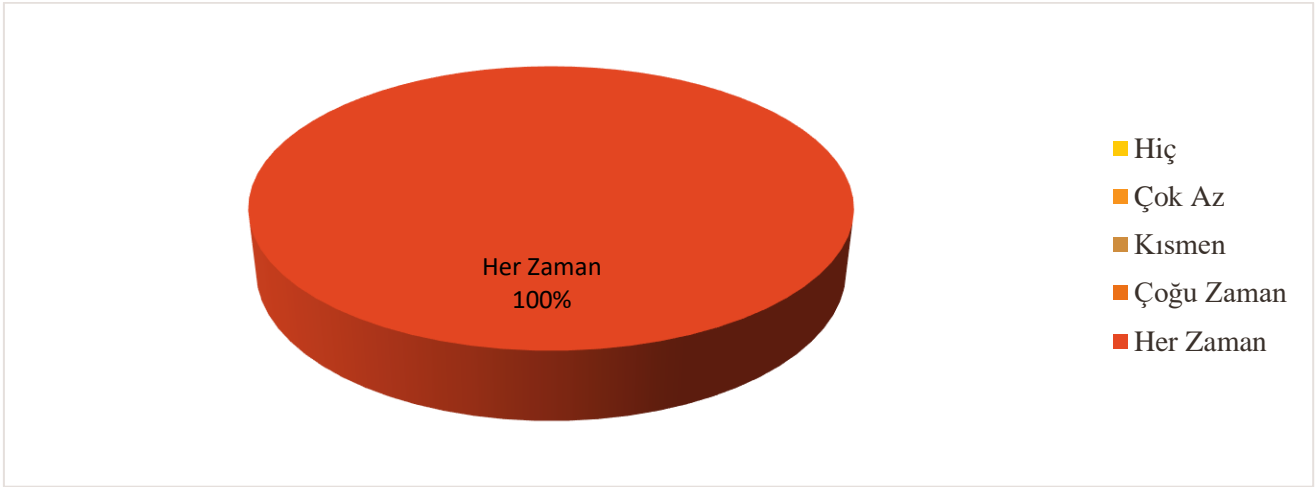
Katılımcılara dördüncü soruda, Toros Üniversitesi'ndeki akademik danışmanlarının kendilerine yardımcı olma konusundaki değerlendirmelerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. Şekil 5'te de görüldüğü

üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde, danışmanlarının her zaman kendisine yardımcı olduğunu belirtmiştir.



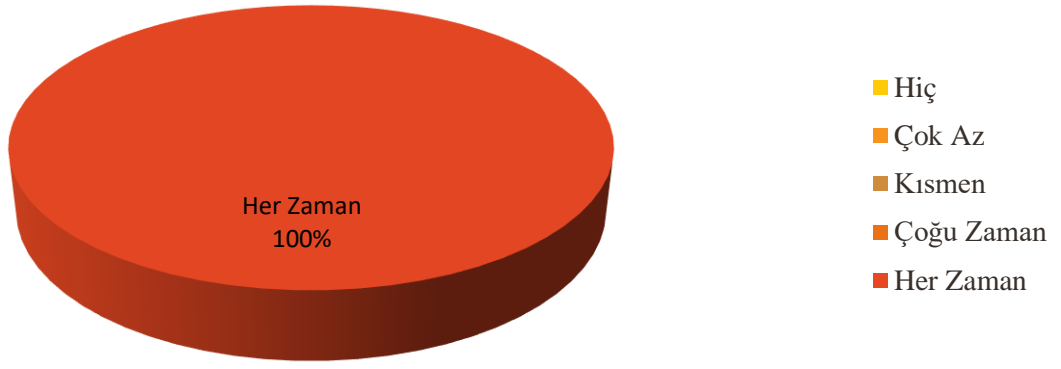
Şekil 5: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Akademik Danışmanın Yaklaşımı

Katılımcılara beşinci soruda, Toros Üniversitesi'nin kendilerinin mesleki ve kişisel gelişimine katkıda bulunup bulunmadığı konusundaki değerlendirmelerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 6**'da görüldüğü üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde, üniversitenin mesleki ve kişisel gelişimlerine her zaman olumlu katkı sağladığını belirtmiştir.



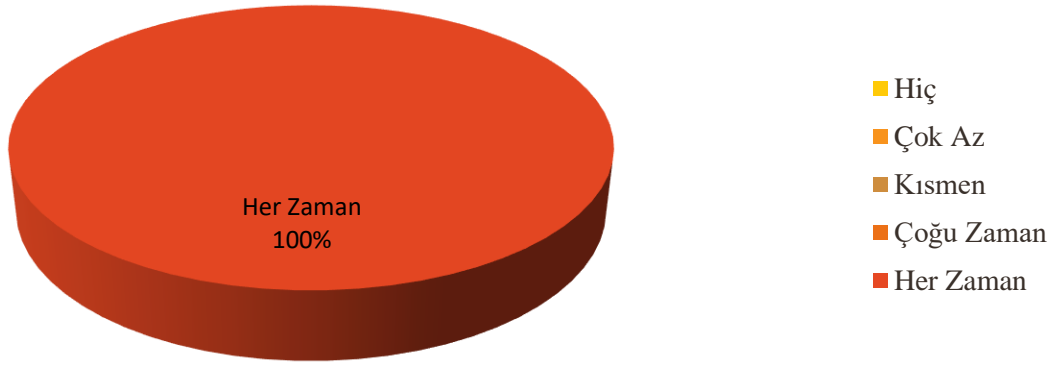
Şekil 6: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Eğitimin Mesleki ve Kişisel Gelişimlerine Katkısı

Katılımcılara altıncı soruda, Toros Üniversitesi'ndeki akademik ve idari personelin yeterliliklerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 7**'de görüldüğü üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde, akademik ve idari personelin yeterliliğe haiz olduğunu söylemiştir.



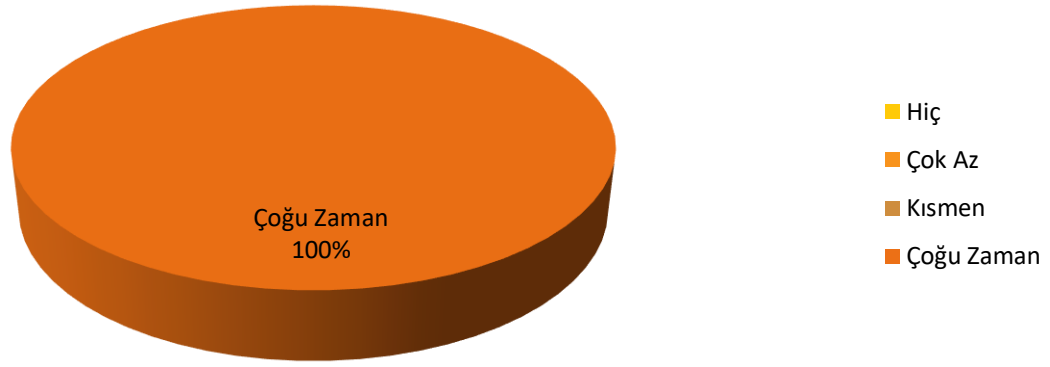
Şekil 7: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Akademik ve İdari Personelin Yeterliliği

Katılımcılara yedinci soruda, Toros Üniversitesi'nde okudukları bölümlerin müfredatlarının çalışma alanları ile ilgili olup olmadığına ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 8'** de de görüldüğü üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde, bölüm müfredatlarının çalışma alanları ile alakalı olduğunu söylemiştir.



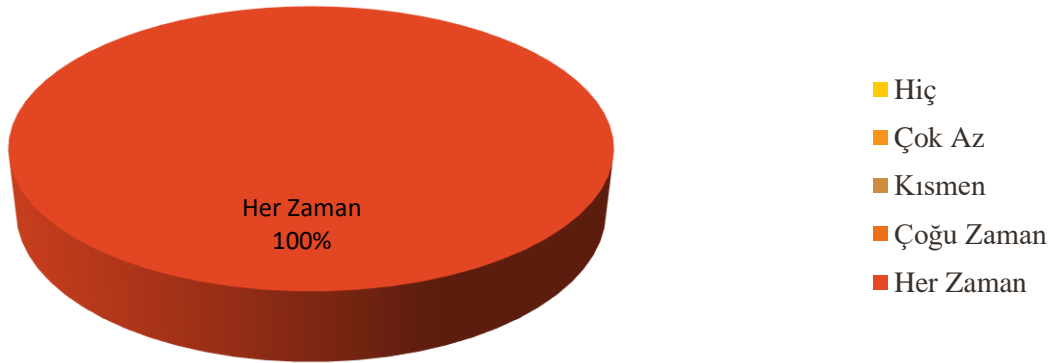
Şekil 8: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Okudukları Bölümlerin Müfredatlarının Çalışma Alanları İle İlişkisi

Katılımcılara sekizinci soruda, Toros Üniversitesi'nde bulunan kampüslerdeki tesislerin yeterliliğine ilişkin bir soru sorulmuştur. **Şekil 9'da** görüldüğü üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde kampüslerdeki tesislerin çoğu zaman yeterli olduğunu söylemiştir.



Şekil 9: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Kampüs Tesislerinin Kullanımı

Katılımcılara dokuzuncu soruda, Toros Üniversitesi'nden genel olarak memnuniyetlerine ilişkin görüşlerini belirtmeleri istenmiştir. **Şekil 10**'da görüldüğü üzere öğrencinin vermiş olduğu yanıt çerçevesinde her zaman memnun olduğunu söylemiştir.



Şekil 10: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Toros Üniversitesi'nden Genel Olarak Memnuniyeti

Katılımcılara onuncu soruda, Toros Üniversitesi hakkında önerileriniz nelerdir şeklinde açık uçlu soru yöneltilmiştir. Bu bağlamda katılımcı Toros Üniversitesinin çok iyi bir üniversite olduğunu söylemiştir. 2022-2023 Akademik Yılında Toros Üniversitesi Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak sanatları Bölümü 1. Sınıftaki yabancı uyruklu öğrencilere yapılan anket sonucunda öğrencilerin;

- Kampüs personeli ve davranışlarının olumlu olduğu,
- Danışman hocalarından memnun oldukları,
- Aldıkları eğitimin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağladığı,
- Akademik ve idari personeli yeterli buldukları,
- Bölüm müfredatlarının çalışma alanları ile örtüştüğünü düşündükleri,
- Kampüs tesislerini yeterli buldukları,
- Toros Üniversitesi'nden genel olarak memnun oldukları saptanmıştır.

2.2. SORUNLARIN GİDERİLMESİ VE EYLEMLER

Yabancı Uyruklu Öğrencilere uygulanan anket sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda ilgili birimler ve öğrenci danışmanları ile işbirliği içerisinde iyileştirme eylem planları çalışmalarına devam edilmektedir. Bu bağlamda Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü tarafından Yabancı Uyruklu Öğrenci Oryantasyon Eğitimi verilmesi için planlamalara başlanması önerilmektedir. Oryantasyon Eğitimine ek olarak akademik ve idari personelin Yabancı Uyruklu Öğrenciler ile ilgili yaşadığı sorunları öğrenmek, görüşlerini ve önerilerini almak için bir anket uygulanması önerilmektedir.

No	İyileştirme Eylem Planı	Görevli Akademik ve/veya İdari Birim	İyileştirme Yapılması Planlanan Tarih
1	Yabancı Uyruklu Öğrenci Oryantasyon Eğitimi düzenlenmesi	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	Kasım 2023
2	Akademik ve idari personelin Yabancı Uyruklu Öğrenciler ile ilgili yaşadığı sorunları öğrenmek, görüşlerini ve önerilerini almak için bir anket uygulanması	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2023
3	Üniversitenin ve Dış İlişkiler Ofisi'nin sosyal medyada görünürlüğünü arttırmak amacıyla gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması, GSTMF' ye ait bir sosyal medya hesabı oluşturulması	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü, Fakülte Web Komisyonu	Nisan 2023